

POLITICA PER LA QUALITÀ

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Politica per la Qualità definisce gli impegni, i principi e gli obiettivi che guidano Tecnomed Srl nella gestione e nel miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Qualità, in conformità con la norma ISO 9001:2015.

Si applica a tutte le attività svolte da Tecnomed Srl, con particolare riferimento a:

- assistenza tecnica specialistica in sala operatoria e in ambito interventistico
- redazione di report clinici
- progettazione ed erogazione di formazione in ambito soft skills
- supporto tecnico-commerciale e distribuzione di dispositivi medici e soluzioni digitali

La politica è vincolante per tutto il personale e i collaboratori coinvolti, nonché per i consulenti esterni che operano per conto dell'azienda.

2. COMPITI E RESPONSABILITÀ

- La Direzione è responsabile della definizione strategica, dell'approvazione e della revisione della presente politica, nonché dell'allocazione delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi di qualità.
- Il Responsabile Qualità assicura la diffusione interna della politica, il monitoraggio degli indicatori di qualità, la promozione delle attività di miglioramento continuo e la gestione della certificazione ISO9001.
- Tutto il personale è tenuto a conoscere, comprendere e applicare i principi e gli impegni contenuti in questo documento, contribuendo attivamente al miglioramento dei processi e alla soddisfazione del cliente.
- I consulenti esterni sono chiamati a operare in coerenza con i principi della presente politica quando le loro attività impattano direttamente o indirettamente sulla qualità del servizio.

3. PRINCIPI FONDANTI

Tecnomed Srl si impegna ogni giorno a garantire un servizio di eccellenza nell'ambito dell'assistenza tecnica in sala operatoria, della formazione professionale e della distribuzione di dispositivi e soluzioni per il settore medicale.





Viale Lombardia 30, 20131 Milano (MI)
www.tecno-med.it

Operiamo con la consapevolezza che la qualità non si limiti alla conformità normativa, ma rappresenti un valore strategico capace di generare fiducia, continuità e innovazione.

Centralità del cliente

Lavoriamo per rispondere con precisione, tempestività e competenza alle esigenze di:

- aziende partner, alle quali offriamo soluzioni affidabili e supporto commerciale
- personale medico-sanitario, al quale garantiamo assistenza tecnica e formazione
- pazienti, destinatari finali del nostro lavoro, nel rispetto della salute e della sicurezza

Cultura del miglioramento continuo

Investiamo nella crescita delle nostre persone, nella revisione costante dei processi e nella ricerca di strumenti innovativi. Promuoviamo formazione settimanale, coaching, confronto costruttivo e responsabilizzazione interna.

Etica e responsabilità

Condividiamo e diffondiamo i valori di rispetto, lealtà, collaborazione e integrità. Il nostro Codice Etico e il futuro Modello 231 testimoniano l'impegno di Tecnomed a operare con trasparenza, correttezza e legalità verso tutti gli stakeholder.

Valorizzazione delle persone

Riconosciamo il contributo di ogni risorsa. Favoriamo un ambiente meritocratico, inclusivo, dove ciascuno è chiamato a mettersi in gioco, esprimere il proprio potenziale e assumersi la responsabilità del proprio ruolo.

Flessibilità e adattabilità

Rispondiamo con prontezza alle sfide del mercato medicale, mantenendo solidi standard di qualità anche in contesti ad alta complessità (urgenze ospedaliere, nuove tecnologie, obiettivi commerciali).

4. OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

- Garantire il rispetto della norma ISO 9001:2015 e l'integrazione con i requisiti previsti dal Modello 231.
- Monitorare la soddisfazione di clienti, partner e professionisti sanitari attraverso strumenti strutturati e momenti di ascolto.
- Migliorare la comunicazione interna e il livello di autonomia del team attraverso formazione e coaching personalizzati.
- Automatizzare i processi operativi ripetitivi e critici, riducendo il margine d'errore e aumentando l'efficienza.



- Diversificare i partner commerciali, investendo in nuove collaborazioni e valorizzando i servizi a maggior valore aggiunto (formazione, software, consulenza).

5. DIFFUSIONE E CONDIVISIONE

Tecnomed si impegna a diffondere e rendere comprensibile questa Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, promuovendo comportamenti coerenti con i principi espressi e assicurando che ogni decisione sia ispirata a criteri di qualità, responsabilità e crescita condivisa.

Ultima modifica: Luglio 2025

Andrea Turrisi – Amministratore Unico

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Andrea Turrisi".

Romina Bevilacqua – Responsabile Qualità

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Romina Bevilacqua".