



CODICE ETICO TECNOMED S.r.l.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001



CODICE ETICO TECNOMED S.R.L.

Edizione 1 – Revisione 0 – Data: 8 luglio 2025

Indice

1. Premessa e Ambito di Applicazione
2. Valori, Missione e Principi Fondamentali
3. Comportamenti e Regole nei Rapporti con Clienti, Pazienti e Stakeholder
 - 3.1 Selezione e approvazione di partner, fornitori e collaboratori esterni
 - 3.2 Prevenzione delle pratiche corruttive
 - 3.3 Rapporti con la Pubblica Amministrazione
 - 3.4 Prevenzione del riciclaggio di denaro
4. Focus: Assistenza in Sala Operatoria e Formazione Soft Skills
 - 4.1 Assistenza in sala operatoria
 - 4.2 Formazione e sviluppo delle soft skills
5. Gestione Interna: Risorse Umane, Formazione e Sviluppo
 - 5.1 Integrità sul posto di lavoro
 - 5.2 Uguaglianza e divieto di molestie
 - 5.3 Innovazione e progresso
 - 5.4 Informazioni riservate
 - 5.5 Le risorse, i mezzi e i beni di Tecnomed
 - 5.6 Conflitti di interesse
 - 5.7 Salute e sicurezza
6. Rapporti con la Pubblica Amministrazione
 - 6.1 Principi di legalità e trasparenza
 - 6.2 Divieto di pratiche illecite e favoritismi
 - 6.3 Segnalazione e gestione delle anomalie
7. Gestione Fornitori e Partner
 - 7.1 Criteri di selezione e collaborazione
 - 7.2 Controllo, trasparenza e prevenzione dei rischi
 - 7.3 Violazioni e rescissione dei rapporti



8. Sostenibilità e Responsabilità Sociale
 - 8.1 Impegno per la sostenibilità ambientale
 - 8.2 Promozione della responsabilità sociale
 - 8.3 Sensibilizzazione e coinvolgimento degli stakeholder
9. Privacy, Sicurezza, Sistemi Informativi
 - 9.1 Tutela dei dati personali e delle informazioni sensibili
 - 9.2 Misure di sicurezza e accesso controllato
 - 9.3 Utilizzo dei sistemi informatici aziendali
 - 9.4 Responsabilità e formazione
10. Segnalazioni, Whistleblowing e Sistema Disciplinare
 - 10.1 Dovere di segnalazione
 - 10.2 Canali di segnalazione e protezione del segnalante
 - 10.3 Gestione delle segnalazioni
 - 10.4 Sistema disciplinare e sanzioni
11. Diffusione, Formazione, Aggiornamento
 - 11.1 Diffusione e accessibilità del Codice Etico
 - 11.2 Formazione specifica e sensibilizzazione
 - 11.3 Aggiornamento e revisione del Codice Etico
12. Tabella delle Sanzioni
13. Dichiarazione di Accettazione

1. Premessa e Ambito di Applicazione

Il presente Codice Etico si applica a Tecnomed Srl (di seguito anche “Tecnomed” o “la Società”) e a tutte le persone che, a qualsiasi titolo, operano per conto o nell’interesse della Società, incluse le seguenti categorie: dipendenti, amministratori, dirigenti, collaboratori, consulenti, agenti, appaltatori, fornitori, partner commerciali e altre persone o entità che agiscono in rappresentanza di Tecnomed, indipendentemente dalla funzione o dalla posizione ricoperta.

Il Codice Etico stabilisce un insieme di principi, valori e linee guida che devono essere conosciuti, condivisi e applicati rigorosamente nello svolgimento di qualsiasi attività, decisione o comportamento che coinvolga Tecnomed e, più in generale, nello sviluppo delle attività aziendali e nei luoghi di lavoro.

È fondamentale rispettare e far rispettare il presente Codice Etico. Solo così è possibile promuovere un comportamento corretto ed etico, l’integrità aziendale, la protezione della Società, dei colleghi e di tutti gli stakeholder.

Il Codice Etico rappresenta il quadro comportamentale minimo cui tutti devono attenersi. Esso va integrato con le politiche e i processi interni adottati da Tecnomed. Nel caso in cui leggi, regolamenti, autorizzazioni, contratti o certificazioni prevedano obblighi più restrittivi rispetto alle norme del presente Codice Etico, tali obblighi più stringenti prevarranno e saranno applicati con priorità.

2. Valori, Missione e Principi Fondamentali

Tecnomed opera nel settore dei dispositivi medicali e servizi correlati, con una missione di innovazione, assistenza di qualità, crescita personale e formazione continua sia interna che verso il cliente. Tecnomed conduce la sua attività quotidiana in conformità con i seguenti valori:

Legalità

Tecnomed opera nel rigoroso rispetto di tutte le leggi, normative e regolamenti nazionali e internazionali applicabili al settore medicale, alla privacy e alla sicurezza. Questo valore è fondamento della nostra credibilità sul mercato, garanzia di trasparenza verso clienti, pazienti e stakeholder, e presidio di ogni nostro processo interno, dalla formazione fino alla gestione dei



dati. Nessun obiettivo commerciale, di crescita o di urgenza operativa può mai giustificare scelte che mettano in secondo piano il rispetto della legge.

Integrità e onestà

Crediamo che l'agire etico non sia solo una questione di norme, ma una responsabilità quotidiana verso i pazienti, i partner, i colleghi e la comunità. Per noi, integrità significa trasparenza nelle decisioni, coerenza tra dichiarazioni e comportamenti, correttezza nella gestione delle risorse e onestà nella comunicazione, sia interna che esterna. Tutti sono chiamati a segnalare comportamenti non etici, sicuri di essere tutelati contro ogni forma di ritorsione.

Rispetto della persona

Al centro di ogni nostra scelta c'è il rispetto della dignità umana, intesa come attenzione ai bisogni, alle aspettative e ai valori delle persone. Questo principio guida i nostri rapporti sia con il personale interno sia con clienti, fornitori e stakeholder. Favoriamo un ambiente inclusivo, valorizziamo le differenze, promuoviamo la crescita di ciascuno secondo le proprie capacità e aspirazioni, rigettando ogni forma di discriminazione, pregiudizio o abuso.

Innovazione e miglioramento continuo

Lavoriamo in un settore in cui l'innovazione è vita. La curiosità, la ricerca di nuove soluzioni, l'apertura al cambiamento e la volontà di migliorarsi ogni giorno rappresentano per Tecnomed una vera e propria missione. Incentiviamo la formazione tecnica e personale, il confronto con altre realtà, la partecipazione a progetti innovativi e l'adozione di nuove tecnologie per offrire ai clienti e ai pazienti strumenti sempre più sicuri, efficaci e moderni.

Responsabilità sociale

Ogni azione, ogni servizio, ogni scelta di Tecnomed ha un impatto su persone, comunità, ambiente e società. Siamo consapevoli del nostro ruolo sociale, per questo operiamo secondo principi di sostenibilità, sicurezza, tutela della salute pubblica e benessere collettivo. Sosteniamo iniziative di volontariato, progetti formativi per i giovani e percorsi di formazione che vadano oltre il semplice business.

Lealtà e collaborazione

Crediamo che i risultati migliori si raggiungano solo insieme, costruendo relazioni basate sulla fiducia, sulla condivisione delle informazioni e sull'aiuto reciproco. Siamo leali verso i nostri colleghi, partner, fornitori e clienti, e pretendiamo la stessa lealtà in cambio. Condividiamo successi e insuccessi come occasione di crescita per tutti, e ci impegniamo a promuovere un clima di apertura e confronto costruttivo.



Centralità di pazienti e clienti

Tutte le nostre attività – dalla selezione dei prodotti alla formazione, dalla sala operatoria all’assistenza post-vendita – sono progettate e svolte mettendo al centro la sicurezza, la salute, la soddisfazione e il benessere dei pazienti e dei clienti. L’ascolto attivo delle esigenze, la personalizzazione del servizio e l’empatia sono per noi non solo un dovere, ma una scelta di responsabilità.

3. Comportamenti e Regole nei Rapporti con Clienti, Pazienti e Stakeholder

3.1 Selezione e approvazione di partner, fornitori e collaboratori esterni

In tutti i rapporti con soggetti terzi – quali fornitori, clienti, consulenti, agenti, associazioni, enti pubblici o privati – Tecnomed si impegna a evitare qualsiasi pratica illecita o comportamento che possa nuocere alla reputazione aziendale, alla trasparenza delle operazioni o all’integrità del settore medicale.

L’obiettivo è massimizzare il vantaggio competitivo di Tecnomed operando sempre in modo leale, etico e conforme alle leggi. Prima di avviare o mantenere un rapporto commerciale, contrattuale o professionale con un terzo, è necessario assicurarsi che il partner sia realmente allineato con i valori etici e di compliance di Tecnomed. Tecnomed è responsabile anche delle azioni dei propri partner: per questo, nella scelta di collaboratori, fornitori e consulenti, vengono adottati criteri oggettivi di qualità, sostenibilità, solvibilità, competenza tecnica ed esperienza, nonché integrità, trasparenza e assenza di conflitti di interesse.

La qualità, l’etica, l’integrità, la fattibilità tecnica e la conformità normativa sono requisiti essenziali. Prima di avviare o mantenere relazioni contrattuali, vanno valutate eventuali sanzioni, procedure giudiziarie o rischi di compliance relativi alla terza parte.

3.2 Prevenzione delle pratiche corruttive

Tecnomed applica il principio della tolleranza zero verso ogni forma di corruzione, sia attiva che passiva, in tutte le proprie attività commerciali, amministrative e di rappresentanza.

È severamente vietato:

- Offrire, promettere, accettare, dare o sollecitare qualsiasi beneficio improprio (pagamenti, regali, favori, vantaggi, promesse, ecc.) per ottenere o facilitare un vantaggio commerciale non giustificato.
- Compiere atti di corruzione nei confronti di autorità, pubblici ufficiali, medici o operatori sanitari.
- Dare o ricevere regali, ospitalità o altre utilità in violazione delle procedure aziendali e delle normative di settore.
- Esercitare pressioni o indebite influenze su terzi per ottenere un vantaggio non lecito.

Chiunque venga a conoscenza di tentativi o situazioni sospette di corruzione è tenuto a segnalarlo tempestivamente secondo le modalità previste.

3.3 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con enti pubblici, funzionari, amministrazioni e rappresentanti del settore pubblico sono condotti solo da personale espressamente autorizzato e sempre con la massima correttezza, trasparenza e nel rispetto delle normative vigenti, in particolare quelle anti-corruzione.

Ogni comunicazione, incontro o collaborazione con il settore pubblico deve essere improntato ad onestà, accuratezza e totale trasparenza. Tecnomed non tollera tentativi di influenzare indebitamente le decisioni delle autorità pubbliche, né comportamenti che possano mettere in dubbio la reputazione aziendale o la regolarità delle procedure.

3.4 Prevenzione del riciclaggio di denaro

Tecnomed si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per prevenire qualsiasi attività che possa comportare, facilitare o mascherare il riciclaggio di denaro, beni o utilità di provenienza illecita.

Tutti i pagamenti, incassi e movimentazioni finanziarie devono essere effettuati tramite canali trasparenti e tracciabili, evitando l'utilizzo di denaro contante se non strettamente necessario e vigilando su eventuali operazioni sospette (es. conti esteri, soggetti sconosciuti, pagamenti non motivati). La verifica e la gestione corretta dei conti, delle fatture e delle operazioni finanziarie è responsabilità di tutti i soggetti coinvolti.

4. Focus: Assistenza in Sala Operatoria e Formazione Soft Skills

4.1 Assistenza in sala operatoria

Tecnomed svolge tutte le attività di supporto clinico nelle sale operatorie – inclusa la fase di screening pre-operatorio, l'assistenza intraoperatoria e la consulenza post-operatoria – secondo rigorosi standard etici, di sicurezza e nel pieno rispetto della privacy e della dignità del paziente.

Responsabilità e comportamento del personale:

Il personale Tecnomed impegnato in sala operatoria deve:

- Mantenere il massimo livello di professionalità e competenza, aggiornando costantemente le proprie conoscenze in relazione a procedure, tecnologie e dispositivi utilizzati.
- Agire sempre con imparzialità e correttezza, trattando ogni paziente, medico, infermiere e collega con rispetto, senza pregiudizi, preferenze o discriminazioni.
- Garantire la riservatezza di tutte le informazioni cliniche e personali di cui viene a conoscenza, conformemente alla normativa sulla privacy (GDPR) e alle procedure interne.
- Prestare attenzione puntuale ai bisogni clinici, comunicando in modo trasparente e tempestivo con il personale medico e sanitario, contribuendo alla sicurezza e al buon esito delle procedure.
- Favorire la collaborazione multidisciplinare, condividendo conoscenze, dati e soluzioni con tutti gli attori coinvolti nell'intervento, senza mai sovrapporsi alle competenze dei professionisti sanitari.

Etica e integrità nell'operatività:

È fatto divieto assoluto di qualsiasi forma di favoritismo, preferenza personale o pratica che possa alterare la corretta gestione delle procedure mediche e dei dispositivi impiantati. Ogni scelta relativa all'utilizzo di dispositivi, strumenti o procedure deve essere guidata esclusivamente dal benessere e dalla sicurezza del paziente, non da logiche commerciali, personali o di relazione con fornitori.

È vietata qualsiasi pratica che possa configurare un conflitto di interesse, diretto o indiretto, tra il personale Tecnomed e i soggetti presenti in sala operatoria. Il personale deve astenersi dal fornire indicazioni cliniche di propria iniziativa che non siano state espressamente richieste dal team medico.

Gestione degli imprevisti e degli eventi avversi:

In caso di evento avverso, criticità o errore durante le attività di supporto, è obbligatorio informare immediatamente il personale sanitario e seguire le procedure di segnalazione interna previste da Tecnomed, nell'ottica della massima trasparenza e collaborazione. Il personale deve contribuire a mantenere un clima sereno e collaborativo, anche in situazioni di emergenza o stress, tutelando la sicurezza fisica e psicologica di tutti i presenti in sala operatoria.

Formazione e aggiornamento:

Tecnomed si impegna a garantire al proprio personale una formazione continua sui temi della sicurezza in sala operatoria, dell'etica professionale, delle procedure cliniche e del corretto utilizzo dei dispositivi, promuovendo anche la condivisione delle best practice tra operatori e partner clinici.

4.2 Formazione e sviluppo delle soft skills

Tecnomed riconosce che la formazione continua, sia tecnica che trasversale, rappresenta un pilastro fondamentale per la crescita aziendale, la qualità dei servizi e la soddisfazione di clienti, partner e pazienti.



Valore della formazione:

- La formazione è considerata un diritto di ogni dipendente, che deve poter accedere a opportunità di crescita e aggiornamento in linea con l'evoluzione del settore medicale e delle esigenze organizzative.
- Allo stesso tempo, la formazione è un dovere: ogni collaboratore è tenuto a partecipare attivamente ai corsi, agli incontri e alle attività proposte, mettendo a disposizione le competenze acquisite per il miglioramento del servizio e del clima aziendale.

Soft skills e formazione trasversale:

Tecnomed investe in modo specifico sullo sviluppo delle soft skills, ovvero quelle competenze personali e relazionali che consentono di lavorare in modo efficace, collaborativo e responsabile, come:

- Leadership, motivazione e gestione del team
- Comunicazione efficace, ascolto attivo e feedback costruttivo
- Problem solving e capacità decisionale in situazioni complesse
- Gestione dello stress, delle emergenze e delle criticità
- Etica della responsabilità e attenzione all'impatto delle proprie azioni sugli altri

Formazione interna ed esterna:

- I percorsi formativi sono rivolti sia al personale interno (dipendenti, collaboratori) sia agli operatori sanitari, ai clienti e ai partner, con l'obiettivo di diffondere una cultura della qualità, della sicurezza e dell'innovazione.
- I corsi, i workshop, i webinar e le sessioni di coaching includono sia temi tecnici (ad esempio, uso di software, sicurezza in sala operatoria) sia aspetti comportamentali e relazionali.

Standard e gestione della formazione:

- Tutti i materiali didattici, le sessioni formative e i feedback raccolti sono gestiti secondo criteri di imparzialità, qualità, trasparenza e nel rispetto delle normative sulla privacy e sulla proprietà intellettuale.
- È vietata la diffusione non autorizzata di materiale formativo protetto, la copia indebita di contenuti o la condivisione di dati sensibili acquisiti durante le attività di formazione.
- La partecipazione alla formazione è documentata e monitorata, e può costituire elemento di valutazione per la crescita professionale e per il riconoscimento dei meriti.

Responsabilità condivisa:

Tutti i membri di Tecnomed sono incoraggiati a proporre nuove idee, condividere esperienze e contribuire attivamente allo sviluppo dei programmi formativi, favorendo una cultura aziendale basata sul miglioramento continuo e sul confronto aperto.

5. Gestione Interna: Risorse Umane, Formazione e Sviluppo

Tecnomed considera il proprio capitale umano come il principale fattore di successo e sviluppo aziendale. La gestione delle risorse umane si fonda su criteri di meritocrazia, pari opportunità e valorizzazione delle competenze, in un'ottica di crescita personale e collettiva.

Selezione e valorizzazione dei dipendenti:

- I processi di selezione, assunzione e sviluppo professionale sono basati su criteri oggettivi di competenza, esperienza, motivazione e allineamento ai valori aziendali, garantendo la totale assenza di discriminazioni fondate su età, sesso, orientamento sessuale, stato civile, disabilità, etnia, religione o qualsiasi altra condizione personale.
- L'inserimento e la valorizzazione dei nuovi collaboratori avvengono nel rispetto della dignità individuale, delle esigenze personali e familiari, e delle aspirazioni di crescita.

Ambiente di lavoro inclusivo e sicuro:

- Tecnomed promuove un ambiente di lavoro accogliente, collaborativo e rispettoso, in cui ogni persona si senta parte attiva della comunità aziendale.
- Sono favorite la condivisione delle idee, il dialogo aperto e la partecipazione attiva a incontri regolari di team, finalizzati sia al coordinamento operativo che allo sviluppo delle relazioni umane e professionali.
- La salute e la sicurezza dei lavoratori rappresentano una priorità assoluta: l'azienda adotta tutte le misure necessarie per prevenire rischi, infortuni e situazioni di disagio fisico o psicologico, attraverso formazione periodica, valutazioni dei rischi e aggiornamento delle procedure.



Valorizzazione del merito e attenzione ai bisogni individuali:

- Tecnomed implementa sistemi di riconoscimento dei meriti, premiando l'impegno, la proattività, la crescita personale e il contributo alla realizzazione degli obiettivi aziendali.
- Particolare attenzione è rivolta all'equilibrio tra vita lavorativa e privata, supportando la flessibilità organizzativa, il lavoro da remoto ove possibile, e l'ascolto delle esigenze dei singoli.

Tolleranza zero verso comportamenti scorretti:

- Sono vietati in modo assoluto comportamenti di mobbing, discriminazione, molestie, abuso di potere, sfruttamento o qualsiasi atto che possa ledere la dignità o il benessere psicofisico delle persone.
- Ogni episodio di questo tipo deve essere segnalato tempestivamente, e sarà oggetto di rigorosa indagine e adeguate sanzioni disciplinari.

Formazione e crescita continua:

- L'azienda offre percorsi di formazione tecnica e trasversale, per favorire lo sviluppo delle competenze, l'aggiornamento professionale e il benessere organizzativo.
- La partecipazione attiva alla formazione è considerata sia un diritto che un dovere per tutti i collaboratori.

5.1 Integrità sul posto di lavoro

Tecnomed si impegna a promuovere e garantire un ambiente lavorativo improntato a principi di onestà, trasparenza e correttezza. Ogni dipendente è tenuto a comportarsi in modo integro sia all'interno che all'esterno dell'azienda, rappresentando con le proprie azioni i valori aziendali. L'integrità implica agire in modo coerente con le politiche e le procedure di Tecnomed, non tollerare comportamenti scorretti (propri o altrui) e segnalare eventuali violazioni etiche o irregolarità, senza timore di ritorsioni. La reputazione dell'azienda dipende anche dalla responsabilità personale di ogni collaboratore.

5.2 Uguaglianza e divieto di molestie

Tecnomed tutela e promuove l'uguaglianza di trattamento tra tutti i dipendenti, garantendo pari opportunità e rispetto della diversità. Non è tollerata alcuna forma di discriminazione fondata su età, sesso, orientamento sessuale, disabilità, etnia, religione, opinioni politiche o qualsiasi altra caratteristica personale. L'azienda adotta una politica di "tolleranza zero" verso ogni forma di molestia, intimidazione, abuso, comportamento degradante, ostile o umiliante. Ogni collaboratore è responsabile del rispetto della dignità e dei diritti degli altri, ed è incoraggiato a segnalare tempestivamente qualsiasi episodio di discriminazione o molestia.

5.3 Innovazione e progresso

Il settore delle tecnologie sanitarie richiede un aggiornamento continuo delle competenze. Tecnomed investe in formazione e sviluppo, promuove il confronto aperto e la condivisione di conoscenze, incoraggia l'adozione di nuove tecniche e strumenti innovativi – come software, dispositivi medicali e metodologie di lavoro. Ogni dipendente è invitato a proporre soluzioni migliorative, partecipare a corsi e aggiornamenti, condividere idee e contribuire al progresso aziendale. L'innovazione è una responsabilità diffusa che riguarda tutti, a ogni livello.

5.4 Informazioni riservate

I dipendenti sono tenuti a rispettare la riservatezza di tutte le informazioni sensibili acquisite durante lo svolgimento delle attività lavorative: dati personali, segreti aziendali, know-how tecnico, strategie, documentazione clinica, dati dei pazienti e dei partner commerciali. È vietata la divulgazione non autorizzata, la comunicazione impropria e l'uso per fini diversi da quelli lavorativi delle informazioni riservate. Devono essere adottate tutte le misure necessarie (password, archiviazione sicura, controllo accessi) per proteggere i dati da accessi non autorizzati, in conformità con le normative GDPR e le policy interne.

5.5 Le risorse, i mezzi e i beni di Tecnomed

Protezione degli asset di TECNOMED:

Le risorse, i mezzi e i beni aziendali, inclusi prodotti, dispositivi medici, materiali, software, computer, dati, strumenti e macchinari, rappresentano un valore strategico e devono essere conservati, utilizzati e protetti responsabilmente.



Tali risorse sono destinate esclusivamente all'attività aziendale e all'adempimento di obblighi legali e/o lavorativi.

- È vietato l'utilizzo per fini personali o estranei all'attività lavorativa.
- I dispositivi informatici e i software devono essere protetti tramite password robuste e sistemi di sicurezza, e mai condivisi con persone non autorizzate.
- Tutti sono responsabili di segnalare perdite, danneggiamenti, furti, o uso improprio degli asset aziendali.
- L'accesso fisico e digitale ai beni di Tecnomed è consentito solo a chi è autorizzato.

5.6 Conflitti di interesse

Ogni dipendente deve evitare situazioni in cui interessi personali, finanziari, familiari o di altra natura possano entrare in conflitto, anche solo potenziale, con gli interessi dell'azienda. Un conflitto di interesse si verifica, ad esempio, quando un collaboratore potrebbe trarre vantaggio personale (diretto o indiretto) dalle decisioni prese nell'esercizio delle proprie funzioni.

- I conflitti (anche solo potenziali) devono essere tempestivamente comunicati al proprio superiore o agli organi competenti, a tutela della trasparenza.
- È vietato partecipare a decisioni o trattative aziendali che possano avvantaggiare se stessi, familiari, amici o società collegate.
- Ogni dipendente è responsabile di adottare comportamenti improntati all'imparzialità e alla massima trasparenza.

5.7 Salute e sicurezza

La salute e la sicurezza di tutte le persone che lavorano per Tecnomed sono priorità assolute. L'azienda si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri, conformi alle normative vigenti, e promuove una cultura della prevenzione dei rischi attraverso formazione specifica, valutazioni periodiche e il rispetto rigoroso delle procedure interne.

- Ogni dipendente è responsabile di prendersi cura della propria sicurezza e di quella degli altri, segnalando situazioni di pericolo, incidenti o "quasi incidenti" senza timore di conseguenze negative.



- È vietato presentarsi al lavoro sotto l'effetto di sostanze che possano compromettere la lucidità o la sicurezza propria e altrui.
-

6. Rapporti con la Pubblica Amministrazione

6.1 Principi di legalità e trasparenza

Tutte le interazioni con la Pubblica Amministrazione sono gestite esclusivamente da personale autorizzato e avvengono nel pieno rispetto dei principi di legalità, trasparenza, correttezza, imparzialità e assenza di conflitti di interesse.

6.2 Divieto di pratiche illecite e favoritismi

È assolutamente vietato offrire, promettere, sollecitare o accettare, direttamente o indirettamente, qualsiasi forma di beneficio, favore, regalo, ospitalità, trattamento di favore, pagamento, vantaggio o utilità non consentita dalle normative vigenti o che possa anche solo apparire come finalizzata a influenzare le decisioni, gli atti o le omissioni di funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio. Ogni rapporto con rappresentanti pubblici deve essere improntato alla massima integrità: non sono tollerate pressioni indebite, scorciatoie burocratiche o pratiche elusive.

È proibito intrattenere rapporti con consulenti, intermediari o soggetti terzi che non garantiscano i medesimi standard di integrità e trasparenza.

6.3 Segnalazione e gestione delle anomalie

Eventuali richieste sospette, comportamenti non etici o situazioni che possano configurare rischi di corruzione, favoritismo o irregolarità devono essere immediatamente segnalate tramite i canali previsti dal Codice Etico.

Tecnomed assicura protezione a chi segnala e si impegna a indagare ogni segnalazione con la massima riservatezza e tempestività.

7. Gestione Fornitori e Partner

7.1 Criteri di selezione e collaborazione

I fornitori, i consulenti e i partner vengono scelti esclusivamente sulla base di criteri oggettivi di competenza tecnica, trasparenza, legalità, sostenibilità ambientale e sociale, solidità economica, reputazione e condivisione dei valori etici di Tecnomed.

La selezione avviene tramite processi equi che evitano favoritismi o discriminazioni e valorizzano il merito e l'allineamento ai principi aziendali.

7.2 Controllo, trasparenza e prevenzione dei rischi

Tecnomed promuove la massima trasparenza e tracciabilità nei rapporti con fornitori e partner, anche in tema di pagamenti e gestione delle relazioni commerciali.

È vietato stipulare accordi, stringere partnership o mantenere rapporti con soggetti coinvolti in attività illecite, non conformi ai principi etici o con una reputazione incompatibile con gli standard aziendali.

7.3 Violazioni e rescissione dei rapporti

In caso di violazioni etiche rilevanti, comportamenti non conformi alle normative o mancato rispetto degli obblighi contrattuali, Tecnomed si riserva il diritto di interrompere immediatamente la collaborazione, senza preavviso e con riserva di richiedere il risarcimento di eventuali danni subiti. Ogni dipendente o collaboratore che venga a conoscenza di violazioni da parte di fornitori o partner è tenuto a segnalarle tempestivamente secondo le procedure previste.

8. Sostenibilità e Responsabilità Sociale

8.1 Impegno per la sostenibilità ambientale

Tecnomed si impegna a ridurre il proprio impatto ambientale adottando pratiche responsabili e sostenibili in tutte le attività aziendali. Questo include l'uso efficiente delle risorse naturali, la riduzione dei consumi energetici, la gestione differenziata dei rifiuti e il riciclo dei materiali.

L'azienda promuove inoltre la formazione e la sensibilizzazione ambientale tra i propri dipendenti,



incoraggiando comportamenti virtuosi sia sul luogo di lavoro che nella vita quotidiana. Tecnomed, ad esempio, limita l'utilizzo di plastica monouso e incentiva l'uso di mezzi di trasporto sostenibili.

8.2 Promozione della responsabilità sociale

Tecnomed riconosce la propria responsabilità verso la comunità e si impegna a partecipare attivamente a iniziative di valore sociale e solidaristico. L'azienda promuove e sostiene progetti di volontariato, donazioni a enti benefici, iniziative per la salute pubblica e la formazione gratuita per operatori sanitari. Dipendenti e collaboratori sono incoraggiati a partecipare a queste attività.

8.3 Sensibilizzazione e coinvolgimento degli stakeholder

Tecnomed coinvolge attivamente dipendenti, clienti, fornitori e partner nei propri programmi di sostenibilità e responsabilità sociale, promuovendo la condivisione di buone pratiche e la diffusione di una cultura della responsabilità. Sono previste campagne di sensibilizzazione e strumenti per raccogliere idee e proposte da parte di tutti gli stakeholder.

9. Privacy, Sicurezza, Sistemi Informativi

9.1 Tutela dei dati personali e delle informazioni sensibili

Tecnomed garantisce la massima riservatezza e protezione di tutti i dati personali, le informazioni sensibili, i segreti commerciali e il know-how aziendale. Il trattamento dei dati avviene esclusivamente per finalità legittime e in conformità alle normative vigenti, in particolare al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e alle policy interne aziendali. Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti a non divulgare, trasferire o utilizzare informazioni riservate per fini personali o estranei all'attività aziendale.

9.2 Misure di sicurezza e accesso controllato

Tecnomed adotta le migliori misure organizzative, tecniche e informatiche per proteggere dati e sistemi da rischi di perdita, furto, distruzione, accesso non autorizzato, manipolazione o divulgazione indebita.



Tutti i sistemi informatici, le postazioni di lavoro e i dispositivi aziendali devono essere protetti tramite password robuste, aggiornate periodicamente, e mai condivise con persone non autorizzate.

L'accesso alle informazioni è consentito solo a chi ne abbia reale necessità per svolgere il proprio lavoro, secondo il principio del "need to know".

È obbligatorio segnalare tempestivamente qualsiasi incidente di sicurezza (ad es. tentativi di phishing, smarrimento di dispositivi, accessi sospetti) secondo le procedure interne.

9.3 Utilizzo dei sistemi informatici aziendali

I sistemi informatici, le reti, le caselle di posta elettronica, le piattaforme software e qualsiasi altro strumento digitale aziendale devono essere utilizzati esclusivamente per scopi professionali e conformemente alle leggi e alle policy di Tecnomed.

È vietato:

- Utilizzare i sistemi informatici per fini personali, illeciti o contrari all'interesse aziendale;
- Installare software non autorizzati o condividere file non conformi alle policy;
- Effettuare operazioni che possano mettere a rischio l'integrità, la sicurezza o la reputazione dell'azienda e dei suoi stakeholder.

9.4 Responsabilità e formazione

Ogni dipendente o collaboratore è responsabile della sicurezza delle proprie credenziali, della gestione sicura dei dati e della prevenzione di incidenti informatici. Tecnomed promuove la formazione continua su privacy, cybersecurity, gestione delle informazioni e rischi digitali, con aggiornamenti regolari sulle minacce emergenti e le procedure di sicurezza.

10. Segnalazioni, Whistleblowing e Sistema Disciplinare

10.1 Dovere di segnalazione

Tutti i destinatari del Codice Etico – dipendenti, collaboratori, consulenti, partner, fornitori – hanno il dovere e il diritto di segnalare, anche in forma anonima e senza timore di ritorsioni, qualsiasi violazione delle regole etiche, legali, di sicurezza o di salute riscontrata durante l'attività lavorativa o nei rapporti con Tecnomed.

Le segnalazioni possono riguardare:

- Comportamenti non etici, illeciti, irregolari o contrari alle normative e alle procedure aziendali;
- Situazioni di conflitto di interesse, corruzione, discriminazione, molestie, abuso di potere;
- Violazioni della privacy, sicurezza informatica, gestione dei dati;
- Rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, dei pazienti o della collettività.

10.2 Canali di segnalazione e protezione del segnalante

Tecnomed mette a disposizione appositi canali per le segnalazioni, quali l'indirizzo email dedicato infotecnomedsrl@tecno-med.it o la piattaforma interna di whistleblowing. Tutte le segnalazioni sono gestite con la massima riservatezza e nel rispetto dei diritti e della dignità delle persone coinvolte. È vietata qualsiasi forma di ritorsione, penalizzazione o discriminazione nei confronti di chi segnala in buona fede, anche se la segnalazione dovesse risultare infondata.

10.3 Gestione delle segnalazioni

Le segnalazioni vengono valutate con tempestività, imparzialità e dagli organi competenti, che possono richiedere chiarimenti, avviare verifiche interne e, se necessario, adottare misure correttive. L'esito delle verifiche può essere comunicato al segnalante, nel rispetto delle norme sulla privacy.

10.4 Sistema disciplinare e sanzioni

Le violazioni accertate del Codice Etico comportano l'applicazione di sanzioni disciplinari proporzionate alla gravità del fatto e alla posizione del soggetto coinvolto, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dal CCNL applicato e dai regolamenti interni.



Le sanzioni possono includere:

- Richiamo scritto o verbale;
- Sospensione temporanea;
- Licenziamento per giusta causa;
- Risoluzione del rapporto contrattuale con fornitori, consulenti, partner;
- Segnalazione alle autorità competenti in caso di reati.

L'applicazione delle sanzioni è autonoma e indipendente rispetto a eventuali procedimenti penali o civili avviati dalle autorità.

11. Diffusione, Formazione, Aggiornamento

11.1 Diffusione e accessibilità del Codice Etico

Tecnomed garantisce la massima diffusione del Codice Etico tra tutti i dipendenti, collaboratori, consulenti, partner e fornitori. Il Codice Etico è pubblicato sul sito internet aziendale, affisso in modo visibile nei locali dell'azienda e consegnato in formato digitale e/o cartaceo a tutto il personale. La conoscenza e la comprensione dei principi contenuti nel Codice sono considerate un prerequisito essenziale per ogni rapporto di lavoro o collaborazione.

11.2 Formazione specifica e sensibilizzazione

Tutti i collaboratori, dipendenti e nuovi assunti partecipano a sessioni formative specifiche dedicate al Codice Etico, al Modello Organizzativo 231/2001, alla normativa sulla privacy (GDPR) e alle procedure di sicurezza. La formazione, svolta in presenza e/o online, è calibrata in base alle diverse funzioni, ruoli e rischi aziendali. Sono previsti momenti di aggiornamento e sensibilizzazione continua su temi etici e di compliance, anche attraverso incontri di team.

11.3 Aggiornamento e revisione del Codice Etico

Il Codice Etico viene costantemente monitorato e aggiornato per recepire eventuali cambiamenti normativi, evoluzioni organizzative, esigenze strategiche o indicazioni dell'Organismo di Vigilanza (OdV). Tutti i destinatari del Codice sono invitati a proporre suggerimenti o richieste di integrazione per migliorare l'efficacia e l'aderenza alle esigenze aziendali. Le nuove versioni del Codice sono tempestivamente comunicate, distribuite e illustrate a tutto il personale.

